

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Salvati Roberta**

📍 Sulmona (Italia)

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE**Addetta Risorse Umane**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

15/03/2016–15/03/2017

**Psicologa del lavoro (Tirocinio)**

Horizon Service Cooperativa Sociale, Sulmona (Italia)

Supporto all'amministrazione interna, erogazione servizi sociali ed educativi, sviluppo e progettazione di bandi Europei, organizzazione ed erogazione di attività di formazione.

01/11/2009–13/11/2012

**Responsabile vendite**

Euronics, Sulmona (Italia)

Controllo imballaggio e spedizione, gestione del rapporto con i fornitori e rappresentanti, gestione delle attività di fatturazione, controllo pagamenti, predisposizione dei documenti di trasporto.

01/10/2008–01/05/2009

**Segretaria Amministrativa**

Velo Club Primavera Ciclistica, Roma (Italia)

Promozione eventi ciclistici e pianificazione generale delle gare, conferenze ed incontri con enti pubblici e privati, sia nazionali che internazionali.

04/06/2008–31/08/2008

**Assistente al responsabile di zona**

The London City Festival, Londra (Inghilterra)

Gestione dell'agenda di lavoro. Filtrare le comunicazioni scritte o telefoniche, digitare e revisionare i testi e i documenti aziendali. Accoglienza degli artisti e organizzazione logistica della loro permanenza.

01/05/2007–10/09/2008

**Operatrice sociale**

Praxis Community Projects, Londra (Inghilterra)

Gestione accoglienza rifugiati politici, reinserimento sociale attraverso corsi di formazioni e attività ricreative.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2009–16/12/2014

**Diploma di laurea in Scienze Psicologiche Applicate**

Università degli studi De L'Aquila, L'Aquila (Italia)

Dottoressa in tecniche psicologiche per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro. Approfondimento delle tecniche psicologiche per i servizi alla persona e alla comunità tendenti al reinserimento e all'integrazione sociale.

03/02/2015–22/02/2017 Diploma di laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni  
Università Niccolò Cusano Roma, Roma (Italia)

Durante il corso di laurea ho approfondito nello specifico le seguenti tematiche:

- selezione del personale;
- formazione e sviluppo;
- orientamento;
- consulenza per la carriera;
- marketing.

01/06/2016–alla data attuale Consigliere Comunale presso il Comune di Sulmona  
Comune di Sulmona, Sulmona (Italia)

Ho svolto l'attività di Presidente della Commissione Cultura e Turismo.

01/05/2015–12/02/2016 Consigliere Provincia Dell'Aquila,  
Provincia Dell'Aquila, L'Aquila (Italia)

Delega all'edilizia scolastica e all'istruzione.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working durante la mia permanenza in Inghilterra. Disponibilità all'ascolto e al confronto, ottime competenze comunicative-relazionali, attitudine al contatto con la clientela, atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso.

Competenze organizzative e gestionali Leadersip: grazie alla mia esperienza nella pubblica amministrazione sono responsabile di scelte importanti sul piano dell'organizzazione interna e nella gestione della macchina amministrativa.

Competenze professionali Ottime capacità comunicative, spirito di gruppo e adeguamento a contesti multiculturali ed estremamente dinamici.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

CITTA DI SULMONA - arrivo - Prot. 43668/PROT del 08/10/2019 - titolo II - classe 09

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente Europea di Computer

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

